

FQA

1.- ¿Cuáles son los días y horarios de Expogame 2023?

- El evento se realizará en Concepción los días Sábado 24, Domingo 25 y Lunes 26 de Junio.
- El evento se realizará en Santiago los días Viernes 13, Sábado 14 y Domingo 15 de Octubre.
- Para ambas ciudades los horarios son: público general y Meet and Chill a partir de las 13:00 hasta las 19:00 horas. Los asistentes con entradas SWAG podrán ingresar a las 12:00 horas hasta las 19:00 horas.

2.- ¿Dónde puedo comprar mi entrada para Expogame 2023?

- Puedes comprar a través de <https://www.puntoticket.com/expogame2023>

3.- ¿Cuáles son los tipos de entrada para Expogame?

- Pase diario: Podrás ingresar 1 solo día al evento desde las 13:00 hasta las 19:00 hrs. Te da derecho a visitar las zonas de juego, stands de marcas, disfrutar de los shows en escenario y participar de cualquier actividad que se realice dentro del horario, exceptuando actividades que sean clasificadas SWAG y Meet & Chill.
- Abono General: Podrás ingresar los días Viernes, Sábado y Domingo desde las 13:00 hasta las 19:00 hrs. Te da derecho a ingresar a todas las zonas de juego, stands de marcas, disfrutar de los shows en escenario y participar de cualquier actividad que se realice dentro del horario, exceptuando actividades que sean clasificadas SWAG y Meet & Chill.
- Meet and Chill: Acceso a 1 día del evento con la opción de compartir y conocer a los invitados del día seleccionado desde las 13:00 a 19:00 horas. El acceso a la zona SWAG es única y exclusivamente para el encuentro con los invitados. No incluye SWAG box.
- Entrada Swag: La entrada más exclusiva del evento; esta te permite ingresar en horario completo desde las 12:00 hasta las 19:00 horas, ingreso exclusivo a la

zona SWAG donde podrás conocer a los invitados durante los tres días del evento, jugar junto a influenciadores y pasarlo muy bien.

Adicionalmente la entrada SWAG te da el derecho a cobrar la Swag Box (caja especial que trae productos de merchandising exclusivos de Expogame) y auspiciadores.

4.- ¿Podré comprar entradas los días del evento?

- Sí, se dispondrá de una boletería al exterior del recinto a cargo de Puntoticket durante los 3 días.

5.- ¿Todos los juegos son free to play?

- Todos, exceptuando los juegos que estén en la zona SWAG, que es de uso exclusivo de quienes hayan comprado ese tipo de entrada.

6.- ¿Se puede abandonar y volver a entrar al recinto?

- Una vez que ingreses a Expogame, NO puedes volver a salir. En el caso de Abono general o entrada Swag, estos tipos de ticket permiten ingresar los 3 días del evento, sin embargo, no permiten ingresar más de 1 vez al día.

7.- ¿Habrá stand de ventas?

- Si, habrá stands de venta y expositores que venderán distintas líneas de productos, enfocados principalmente en los videojuegos.

8.- ¿Habrá wifi?

- No para público general. Únicamente quienes sean SWAG tendrán acceso libre en su zona.

9.- ¿Habrá patio de comida?

- Si, el evento contará con un patio de comida dentro del recinto. En el caso de ser celíaco o necesites una dieta alimentaria especial, puedes traer tu propia comida y así evitar salir del centro de eventos.

10.- ¿Habrá guardarropía?

- No, lamentablemente el centro de eventos no cuenta con este espacio.

11.- ¿Elementos prohibidos?

- Armas, fuegos artificiales y explosivos de cualquier tipo.
- Sustancias ilícitas o ilegales de cualquier tipo.
- Mochilas de senderismo.
- Envases de metal y latas de aerosol.
- Termos con líquido caliente.
- Alcohol y/o bebidas alcohólicas.
- Bicicletas, monopatines, scooters o vehículos personales motorizados. (no pueden circular por el recinto del evento)
- Carros, tiendas de campaña y sillas de cualquier tipo, exceptuando sillas de rueda para aquellos que la necesitan.
- Coolers.
- Walkie-talkies, radios de comunicación, equipos UHF-VHF.
- Encendedores y fósforos.
- Perfumes.
- Vendedores o promotores no autorizados.

12.- ¿Habrá acceso para personas en situación de discapacidad?

- Sí habrá, si eres una persona en situación de discapacidad o con movilidad reducida y necesitas de asistencia para el ingreso al evento, por favor contáctanos con anticipación a contacto@hypeproducciones.cl.
- El día del evento, en el ingreso debes contactar a la producción y te brindaremos todo el apoyo humano posible.

13.- ¿El recinto cuenta con estacionamiento?

- En el caso de Concepción, el centro de eventos Suractivo cuenta con un amplio estacionamiento disponible para los asistentes de Expogame 2023.

- En el caso de Santiago, el Centro Cultural Estación Mapocho no cuenta con estacionamientos, sin embargo, se contará con estacionamiento pagado con capacidad limitada.

14.- ¿Se puede llevar consolas propias?

- Solo consolas portátiles. La producción no se hace cargo de daños o pérdidas dentro del evento.

15.- ¿Desde qué edad se paga entrada?

- A partir de los 6 años se debe pagar entrada para ingresar al evento. Niños menores a 6 años pueden ingresar gratis.

16.- ¿Puedo comprar productos a comercio ambulante a través de las rejas del recinto?

- No, está prohibida la compra o venta de productos a través de las rejas limítrofes del centro de eventos.

17.- ¿Dónde retiro mi Swag Box o Caja Swag?

- Para todos aquellos que han adquirido la entrada SWAG podrán retirar su Swag Box una vez ingresado al evento. Para esto deberán dirigirse al espacio Expogame Center, ahí podrás solicitar tu Swag Box a uno de los encargados.
- Cada entrada SWAG tiene derecho a solo una Swag box.

18.- ¿Cuentan con stand de objetos perdidos?

- En el caso de objeto perdidos acercarse al stand de informaciones para consultar si alguien más lo encontró o dar aviso de pérdida.

19.- ¿Se puede fumar?

- No, por ley del tabaco los espacios cerrados o de uso comercial colectivo son libres de humo.

20.- Concierto sinfónico The Legend of Zelda

- Ningún tipo de entrada para Expogame permite el ingreso al concierto sinfónico del día sábado 24 de junio.
- Si deseas comprar una entrada para el concierto puedes realizarlo en el siguiente enlace: <https://www.puntoticket.com/orquestasinfonicatelegendofzelda>